

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 26-12-2023

Regional: Nariño-Putumayo

PCM y/o CFSM: PCMM Tumaco

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Socialización normatividad migratoria en agencias de viajes y tiquetes SAFE del municipio de San Andrés de Tumaco.

1.2 Fecha de la actividad: 22-12-2023

1.3 Objetivo de la actividad: Apoyar en el tema de Normatividad migratoria y Política de Derechos Humanos, dirigida a la agencia de viajes y TIQUETES SAFE ubicada en la calle Pedro Arizala Distrito de San Andrés de Tumaco el día viernes 22 de diciembre siendo a las 09:30 horas. El cumplimiento de estas diligencias se realizará conforme a lo establecido en el Decreto Ley 4062 de 2011, Decreto 1067 de 2015, en concordancia con la Ley 1437 de 2011 (CPACA), Resolución 002 de 2 de enero de 2012, Resolución 2357 de septiembre 2020 y demás normativa referente en la materia.

1.4 Descripción de la actividad: En cumplimiento de la Orden de Trabajo No. **20237070006314** del 22 de diciembre de 2023, Oficiales de Migración adscriptos al PCMM Tumaco nos dirigimos a las instalaciones de la agencia de viajes y TIQUETES SAFE, donde capacitamos a tres funcionarias a quienes se les explicó todo el proceso desde el ingreso a la Plataforma SIRE, como el uso de la misma, requisito indispensable el documento de identificación a los ciudadanos extranjeros para realizar la carga de la información, verificar que tengan el sello de ingreso al país, se les socializó la normatividad migratoria vigente, el Delito de Trata de Personas, con el fin que conozcan la normatividad y la apliquen en sus actividades misionales y así evitar el inicio de actuaciones administrativas futuras. Se suministró la dirección de correo electrónico y el número de contacto telefónico para que comuniquen sus inquietudes de manera oportuna con el fin de apoyarlos y orientarlos según sea el caso

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: San Andrés de Tumaco – Instalaciones de la Institución agencia de viajes y TIQUETES SAFE de Tumaco.

1.6 Hora: 09:30 – 11:00

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: No aplica

1.8 Veeduría ciudadana: No aplica

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

1.9 Número de veedores: No aplica

1.10 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad:
se participó en la actividad con dos (02) funcionarios

1.11 Número de PPT entregados: no aplica.

1.12 Principales temas de consulta: realizaron las siguientes consultas.

- Trámites para salir del país.

1.13 Total de asistentes: 03 personas colombianas

1.14 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	N/A
Carteleras	N/A
Computadores	N/A
Material POP	N/A
Otros	1 USB



	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1



Realizado por: José Demetrio Ocampo Enriquez

Cargo: Oficial de migración

Aprobado por: Yuli Cabezas Benavides Supervisor PCMM Tumaco